



NOTÍCIAS ARTIGOS COLUNISTAS PODCASTS CARREIRA AGENDA NEWSLETTER

Início > Notícias > Makro: custo zero em telefonia interna

Tamanho da fonte: -A +A

ALCATEL LUCENT

Makro: custo zero em telefonia interna

Glaucia Civa // terça-feira, 04/06/2013 12:04

O **Makro Atacado**, bandeira do grupo holandês SHV (Steenkolen Handels Vereeniging), atualizou a infraestrutura de comunicações e zerou os custos de telefonia no uso interno de suas 76 lojas em todo o Brasil, além da matriz, em São Paulo, com soluções da **Alcatel-Lucent**.



Paulo Fernando Rodrigues. Foto: divulgação.

Makro gere preços com Profimetrics

Makro assegura rotinas fiscais com Sonda

Alcatel-Lucent lança UC as a Service

O projeto foi conduzido pela **3Corp**, distribuidora e integradora da fabricante de equipamentos de

comunicações, e incluiu a locação de telefonia IP e digital, unificação do sistema de comunicações e gestão da estrutura em todas as lojas.

A primeira fase do projeto contou com a implantação de servidores de comunicações OmniPCX Enterprise em todos os sites do Makro, espalhados por 24 estados brasileiros.

Com recursos como ramais únicos, lista de usuários integrada e telefonia IP, o

OmniPCX Enterprise concentra o contact center do Makro e permite interações entre o atacadista e seus clientes por meio de voz, e-mail e Internet.

Além de sistema de PABX, o servidor de comunicações oferece ferramentas como chat, colaboração multimídia, gravação de voz e CRM.

“Nossa empresa possui uma rede MPLS integrada e com gerenciamento centralizado. Desta forma, qualquer ramal que liga para outro dentro da rede, não paga nada por isso”, explica Paulo Fernando Rodrigues, diretor de TI do Makro.

Presente no Brasil há 40 anos, o Makro é a sexta maior empresa de seu setor no Brasil, com faturamento de R\$ 6 bilhões anuais, segundo o Ranking do Varejo, elaborado pelo Ibevar (Instituto Brasileiro de Executivos de Varejo e Mercado de Consumo).

As 5+ lidas

PERDENDO O INTERESSE

Jovens não querem mais o iPhone

STARTUP

Teckler remunera por conteúdo

PRONATEC

Senac: curso gratuito de Desenvolvedor de Jogos

MOBILE SITE

Pense: geolocalização para bombas de vendas

AJUDINHA

Endeavor: empreendedorismo via EAD

Enquete

Qual fabricante está melhor no mercado de smartphones?:

- Apple
- Samsung
- Existem outras marcas com bons aparelhos

Votar

Galeria de Imagens



Ver mais >>

Imprimir Enviar por email

Comunicar um erro