



"Falhas no processo de crédito de uma empresa podem causar sérios problemas com relação à própria condição financeira futura do negócio."

Roberto Vertamatti, da Anefac.



#### NOSSAS SEÇÕES

### Bolsa de Empregos

» **Operador Híbrido**  
30 vagas [22/1/2013 - 13:25]

» **Atendimento receptivo**  
50 vagas [22/1/2013 - 10:07]

VAGAS: 6.438

CURRÍCULOS: 77.048

### ClienteSAC

ACHE UM SAC

CADASTRE SUA EMPRESA

### Guia de Fornecedores

ENCONTRE SEU FORNECEDOR

CADASTRE SUA EMPRESA

#### NOSSOS SERVIÇOS

HOME > GESTÃO

## Cobrança com inteligência

Renac aumenta o fechamento de negócios e tempo de conversação do agente  
27/06/2012 06:42

Com foco na produtividade e na redução de custos, a Genesys e a 3Corp desenvolveram um pacote de soluções outbound no modelo pay-per-use. Direcionada para o mercado de cobrança, a POC, Proof of Concept, já vem trazendo bons resultados para a Renac. "Eles precisavam melhorar qualidade do atendimento, ganhar em produtividade e otimizar os processos", contou Carlos Eduardo de Graça Cunha, diretor executivo de contas da Genesys.



Com o sistema, a Renac conseguiu já em um primeiro momento aumentar em 12% o fechamento dos negócios e em 48% o tempo de conversação do agente, além de reduzir em 50% o tempo de processamento de uma campanha, mostrou Edmundo Melo, engenheiro de soluções da Genesys. "A principal vantagem desse pacote é a inteligência que as soluções trazem para a operação", explica Luciano Forestiero, diretor de negócios da 3Corp. Ele conta que o sistema permite integrar o processo de discagem com informações estratégicas sobre os clientes, além de trazer relatórios detalhados das campanhas.

#### Matérias Relacionadas

Comentar

Enviar por e-mail

Imprimir

#### Compartilhe

Twitter

Facebook

Orkut

LinkedIn

Curtir

Seja o primeiro de seus amigos a curtir isso.

### Últimas Notícias

» **Inadimplência com cheques cresceu menos em 2012**  
[22/1/2013 - 12:45]

» **Demanda das empresas por crédito recua**  
[22/1/2013 - 10:17]

» **Inadimplência tende a cair em 2013**  
[21/1/2013 - 11:37]

» **Curso de análise de crédito para MPes**  
[16/1/2013 - 16:04]

» **Crédito habitacional deve retomar liderança**  
[16/1/2013 - 15:46]

### Mais Lidas

Janeiro 2013

Gestão OK

» **SystemCred completa 10 anos**

» **System Interact aposta em crédito imobiliário**

» **Ação Assessoria abre vagas**

» **O surgimento da nova classe C**

» **Itapeva enriquece base de dados**

#### TVIP » MERCADO



**Nascida com a proposta de ser gigante**  
**Alejandro**  
Atento

exibições: 591  
★★★★★  
00:04:23



**Evoluindo na comunicação**  
**Alejandro**  
Atento

exibições: 154  
★★★★★  
00:02:38

Total de vídeos: » 850



» Artigos  
» Calendário  
» Especial  
» Estatística  
» Frases

» Gestão  
» Outsourcing  
» Players  
» Processos  
» Produtos

» Rapidinhas  
» Recursos Humanos  
» Sustentabilidade  
» Tecnologia  
» Serviços

» Quem Somos

» Fale Conosco

<http://www.portalcreditecobranca.com.br>